

УДК 339

Стаюра М. – аспірант

Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя

АУТСОРСИНГ, ЯК КЛЮЧОВИЙ ЧИННИК РОЗВИТКУ ЛОГІСТИЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

Науковий керівник: к.е.н, професор Федорович Р.В.

На сучасному етапі все більшої ваги в логістичній практиці європейських підприємств набирає аутсорсинг - передавання права на виконання логістичних послуг сторонній організації (підряднику).

Аутсорсинг передбачає альтернативу "зробити самому чи доручити комусь?". Всі пропозиції з аутсорсингу можна розділити на три різновиди: ІТ-аутсорсинг, виробничий аутсорсинг, аутсорсинг бізнес-процесів (АБП).

На практиці використовують такі схеми надання аутсорсингових послуг: виведення персоналу зі штату, коли компанія-виконавець не підбирає співробітників, а зараховує до штату персонал підприємства-замовника; лізинг - схема, за якою підприємство-виконавець передає своїх співробітників замовнику на відносно тривалий термін - від трьох місяців до декількох років; зовнішнє джерело (власне аутсорсинг) - у цьому випадку замовник передає якусь із своїх функцій компанії-виконавцю, тобто купує послугу, а не працю конкретних працівників.

На стратегічному рівні аутсорсинг дає змогу:

1. Сфокусувати увагу на основному бізнесі;
2. Гнучко реагувати на зміни на ринку (кризи, дефолти) і в середині підприємства (реорганізації, реструктуризації, злиття, поглинання) та ін.

Тактичні переваги аутсорсинга полягають у такому:

1. підприємство дотримується ліміту штатних одиниць, при цьому зберігаючи або збільшуючи свої трудові ресурси;
2. організація не втрачає кваліфікованих співробітників, зберігаючи свій штат в аутсорсинговій формі;
3. аутсорсинг дає змогу працювати за гнучким графіком;
4. значною є економія на офісному просторі і зв'язаних з цим витратах;
5. підприємство не витрачає часу і зусиль своїх співробітників на ведення діловодства
6. скорочуються витрати на тимчасове залучення висококваліфікованих фахівців;
7. зменшуються витрати на організацію робочих місць, навчання співробітників, інформаційну підтримку тощо.
8. підприємство припиняє інвестувати засоби в інфраструктуру, а оплачує послуги тільки аутсорсингового підприємства;
9. надається гарантія професійної відповідальності аутсорсингового підприємства;
10. аутсорсингова угода є гнучкішою, ніж трудовий контракт із штатним співробітником;
11. завдання аутсорсингу можна ускладнити або спростити відповідно до поточних вимог.

Менеджерам, які займаються логістикою самостійно (що у багатьох випадках означає просто управління транспортом або складом), все важче конкурувати із професійними логістичними операторами. Необхідність спеціалізації (адже не можна досягти досконалості в усьому) свідчить на користь аутсорсингу логістики.